

Lydec – Management du risque routier

22/06/2018



Présentation de Lydec



Toutes nos énergies pour vous



Présentation de Lydec - Mission

Créée en 1995, Lydec gère :

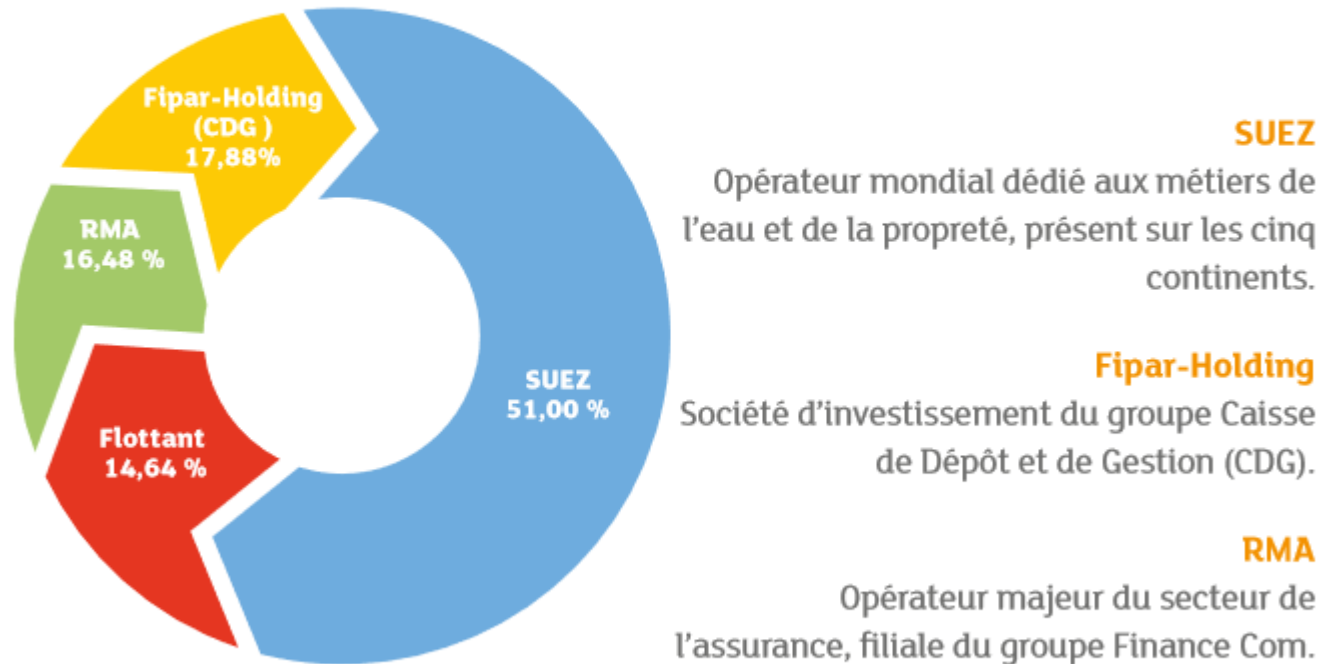
- la distribution d'eau et d'électricité,
- la collecte des eaux usées et pluviales
- et l'éclairage public

pour **5 millions d'habitants** de la Région du Grand Casablanca (Maroc), dans le cadre d'un contrat de gestion déléguée signé en **1997** entre l'Autorité Délégante (Communes de Casablanca, Mohammedia et Aïn Harrouda), l'Autorité de Tutelle (le Ministère de l'Intérieur) et le Déléguataire (Lydec).



Présentation de Lydec - capital

Répartition du capital au 7 juin 2017



Présentation de Lydec – chiffres clés

Chiffres clés 2017

Actionnariat stable réparti entre SUEZ, RMA, Fipar-Holding et une part de flottant depuis son introduction à la Bourse de Casablanca en 2005.

CAPITAL SOCIAL

800 000 000 Dhs

Chiffre d'affaires

7 217 MDhs

Résultat net

200 MDhs

Près de

15,7* milliards

de dirhams investis depuis 1997 au service du développement du Grand Casablanca et de la qualité du service aux clients

3 409
collaborateurs

1,22
million
de clients
en eau

1,01 million
de clients en
électricité

Accessibilité des services
Interventions rapides
« dépannage »

7j/7 • 24h/24

Quadruple certification
QUALITÉ

ISO 9001 • OHSAS 18001
ISO 27001 • ISO 14001

Double accréditation
ISO 17025

Centre Technique de Métrologie
Laboratoire Labelma

Reconnue

TOP PERFORMER RSE

en 2012, 2014 et 2015

Intégration en 2017

du palmarès

Best Emerging

Market Performers

de **VIGEO EIRIS**

Présentation de Lydec – Objet Socia

Lydec a pour objet social unique et exclusif la réalisation du contrat de gestion déléguée, portant sur une délégation pendant trente ans des services de distribution d'eau potable, d'assainissement, de distribution d'électricité et de l'éclairage public.

L'Autorité Délégante confie en gestion déléguée ces services au Délégataire, qui accepte de les assurer dans les conditions stipulées par le contrat de gestion déléguée.

Lydec exerce ses missions sur le périmètre de l'Autorité Délégante et de 13 communes situées en périphérie de Casablanca qui ont également adhéré au contrat de gestion déléguée par délibérations séparées.

Le contrat de gestion déléguée est régi par une gouvernance spécifique.

Gouvernance de la Gestion Déléguée

- **Les parties signataires du contrat de Gestion Déléguée :**
 - **L'Autorité Délégante** : les 3 communes de Casablanca, Mohammedia et Aïn Harrouda
 - **Le Délégataire** : Lydec
 - **L'Autorité de tutelle** : le Ministère de l'Intérieur

- **Fonctionnement :**
 - **Les décideurs :**
 - Autorité Délégante
 - Ministère de l'Intérieur
 - Wilaya du Grand Casablanca
 - **Des organes opérationnels ou de suivi :**
 - Un Comité de Suivi de la Gestion Déléguée
 - Un Service Permanent de Contrôle
 - La Direction des Régies et des Services Concédés.

Périmètre d'intervention

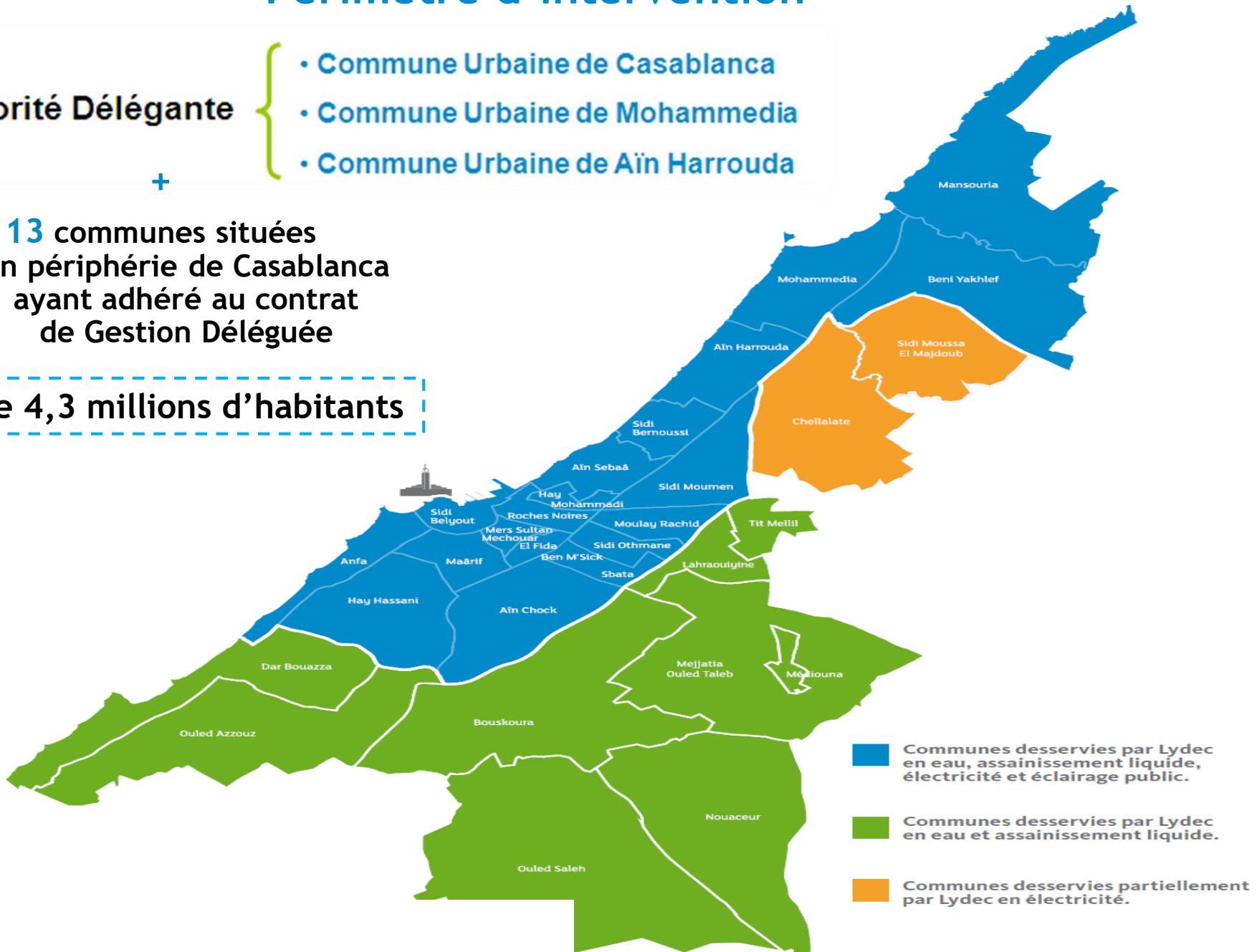
Autorité Délégante

+

- Commune Urbaine de Casablanca
- Commune Urbaine de Mohammedia
- Commune Urbaine de Aïn Harrouda

13 communes situées
en périphérie de Casablanca
ayant adhéré au contrat
de Gestion Délégée

+ de 4,3 millions d'habitants



Management du risque routier à Lydec



Toutes nos énergies pour vous

Évolution de la démarche «Maîtrise du Risque Routier»

Année 2002

2003 - 2008

2009-2012

2013-2018



Étude de la sinistralité auto

Mise en place du plan d'actions

Système de Management de la Sécurité Routière

Pérennisation de la performance

- Contrat avec Codes Rousseau Maroc
- Etat des lieux des accidents de circulation
- Rapport de diagnostic.
- Plan d'actions.

- Équipement d'une salle de formation au niveau de notre Centre de formation.
- Formation des moniteurs de conduite,
- Établissement d'un Référentiel de conduite.
- Mise en place d'une méthodologie d'enquête des Accidents de circulation.
- Formation des conducteurs de véhicules.
- Audit de conduite.
- Mise en place d'une Habilitation de conduite.

- Lancement d'une étude de la sinistralité auto pour la Période 2007 – 2008 et 2010 -2012
- Signature de Conventions avec des organismes de la prévention routière au Maroc.
- Campagnes de sensibilisation (Livret sécurité routière, film Sécurité routière, journées sécurité, ..).
- Acquisition du portail Veofleet en 2012

- Mise en place des règles qui sauvent « 3 règles relatives au risque routier »
- Mise à jour du Guide de signalisation routière,
- Installation des Caméras de recul dans les véhicules Lydec,
- Signature d'une convention avec le CNPAC,
- Prix national de la sécurité routière,



Systeme de Management de la Sécurité Routière

Politique SST



Systeme de Management de la Sécurité Routière



Politique SST

La politique SST de Lydec consiste à :

- 1.formaliser l'engagement de la Direction Générale pour maîtriser le risque routier (Charte SST, livret Sécurité Routière, ...).
- 2.Préserver la santé et la sécurité de nos agents et des tiers (fournisseurs, sous-traitants, clients et citoyens) ;
- 3.Maîtriser les risques professionnels liés à nos métiers, notamment les risques majeurs suivants : électricité, espaces confinés, travaux en hauteur, **risques routiers** et risques d'éboulement terrain

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.3 Planification SMSR : IDER

Criticité des risques professionnels identifiés à Lydec en 2017

<ul style="list-style-type: none"> - Risque de morsure et de pique - Risque mécanique - Risque de chutes d'objets - Risque de manutention mécanisée - Risque lié au manque d'hygiène - Risque de bruit - Risque lié aux vibrations - Risque chimique - Risque lié aux ambiances thermiques - Risque lié aux ambiances lumineuses 	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de manutention manuelle - Risque lié au travail sur écran - Risque de chute de hauteur - Risque incendie et explosion - Risque lié aux fluides sous pression - Risque d'amiante - Risque de noyade 	<ul style="list-style-type: none"> - Risque plain-pied - Risque routier - Risque électrique - Risque lié aux espaces confinés 	<div style="background-color: red; width: 100%; height: 100%;"></div>
<ul style="list-style-type: none"> - Risque d'intoxication alimentaire 		<ul style="list-style-type: none"> - Risque de contamination biologique - Risque de Co-activité - Risque gestes et postures - Risque d'effondrements et d'effondrement - Risque d'agression 	

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.3 Planification SMSR: Exigences légales et autres

Exigences identifiées dans le domaine de la sécurité routière notamment le Code de la route (loi N° 52-05)



Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.3 Planification SMSR : Objectifs et Programme

Année	Objectif
2016	99 accidents de circulation
2017	- 10% par rapport à 2016
2018	Réduire de 50% les accidents à responsabilité Lydec

Le programme de Management SST 2017 prévoit des actions pour améliorer la sécurité routière à Lydec

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.4 Mise en œuvre et fonctionnement

1. Ressources, rôles et responsabilités:

La Direction Générale fait preuve de son engagement en :

- Garantissant la disponibilité des ressources et les Compétences essentielles
- Définissant les rôles et responsabilité en matière SST

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.4 Mise en œuvre et fonctionnement

2. Formation et Sensibilisation:

- Des sessions de formations portant sur la sécurité routière ont été réalisées à partir de 2003.
- Des sensibilisations sur le risque routier sont animées par le réseau des préventeurs
- Des journées sécurité routière ont été organisées.

Module de formation	Nbre Jours	Nbre session	Nbre participants
Code de la route et conduite préventive	2	204	1957
Changeant notre Comportement au volant	1	55	514
Sécurité routière pour les deux roues	1	29	303
Conduite PEMP	2	24	205

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.4 Mise en œuvre et fonctionnement

3. Communication, participation et consultation

- Des supports de communications sont produits pour communiquer sur le risque routier (Affiches, livrets, fiche risque, flash sécurité, pictogramme, film, conférences, Veofleet....)
- Les agents sont impliqués et consultés:
 - ✓ Au moment de l'évaluation des risques,
 - ✓ Dans toute enquête en cas d'accidents.
 - ✓ En cas de changement de moyens de transport.

Charte de la courtoisie sur la route



•> Je n'oublie pas le danger sur la route et je reste entièrement concentré sur ma conduite.



•> Je connais et je respecte rigoureusement le code de la route.



•> Je contrôle mon véhicule avant de démarrer.



•> Je veille au maintien des distances de sécurité vers l'avant et l'arrière.



•> Je respecte les limitations de vitesse.



•> J'utilise les clignotants et appels de feux-stop en circulation pour indiquer mes intentions de conduite.



•> Je suis très attentif et prévenant vis-à-vis des usagers les plus exposés au danger piétons, enfants, cyclistes et motocyclistes.



•> Je respecte les emplacements réservés sur les chaussées, sur les parkings ou les trottoirs.



•> Je fais preuve de compréhension à l'égard du public prioritaire



•> Je reste calme, courtois, poli et j'apprécie la courtoisie des autres usagers de la route.

En respectant les règles de la circulation et les autres usagers de la route, je respecte l'environnement et je fais des économies. Je donne aussi aux autres conducteurs l'exemple d'un bon comportement.

ميثاق السلوك المهذب في الطريق



•> لا أنسى خطر الطريق و أبقى مركزًا بالكامل على قيادتي .



•> أعرف و أحترم بصرامة قانون السير.



•> أراقب سيارتي قبل تشغيلها.



•> أحرص على المحافظة على مسافة السلامة للأمام و الخلف.



•> أحترم تحديدات السرعة.



•> أستعمل الإشارات الضوئية الواضحة و أضواء التوقف أثناء السير للإشارة إلى ما أريد القيام به.



•> أنتبه و أكون أكثر حرصًا تجاه المستعملين الأكثر عرضة للخطر : الراجلين، الأطفال، سائقي الدراجات الهوائية و النارية.



•> أحترم الأماكن المخصصة لعبور الراجلين، و ركن السيارات أو الأرصفة.



•> أبرهن على التفهم تجاه أصحاب الأولوية .



•> أبقى هادئًا، مهذبًا، مؤدبًا و أستحسن ظرافة المستعملين الآخرين للطريق.

باحترام قواعد السير و باقي مستعملي الطريق، أحترم البيئة و أقتصد، و أعطي أيضا السائقين الآخرين أفضل مثال عن السلوك الواجب اعتماده.

Quelques supports de communication



**ملتزمون جميعا بسلامتنا
Tous engagés pour notre sécurité**

على الدراجة النارية، نلتزم باحترام قانون السير
Au vélomoteur, engageons-nous à respecter le code de la route

Porter le casque et être visible	01	استعمال الخوذة والتموقع في مكان بارز
Restez attentif et garder les distances	02	إلتزام الحذر والحفاظ على المسافات البيئية
Signaler ses intentions par clignotant ou par le bras	03	تأكيد الوجهة عبر الإشارة الضوئية أو بواسطة الذراع

الصحة والسلامة في العمل
Santé & Sécurité au Travail

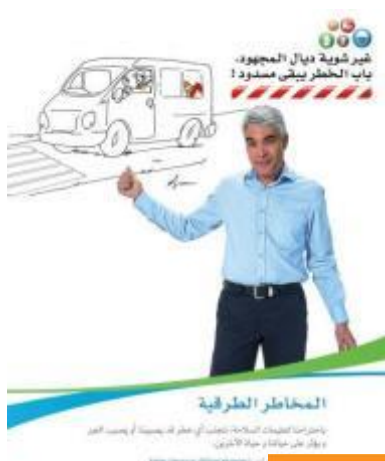
Lydec لهدك



Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.4 Mise en œuvre et fonctionnement

3. Communication, participation et consultation (Exemples)



Prendre la route en sécurité

Les vacances arrivent, et durant cette période le trafic de la circulation et le risque routier augmente. Une vigilance particulière est demandée à tous les utilisateurs de la route. Afin de maîtriser ce risque, nous vous rappelons quelques consignes de sécurité à respecter :

- Contrôler votre véhicule avant de prendre la route (éclairage, freins, amortisseurs, pneus, propreté du pare-brise, charge du véhicule...).
- Veiller à ce que la ceinture de sécurité soit attachée pour le conducteur et tous les passagers.
- Adapter la vitesse selon les circonstances : Conditions de circulation, météo, signaux...
- Respecter l'intervalle de sécurité : au moins - 2 secondes - entre votre voiture et le véhicule qui vous précède.
- Éviter de manger, boire, fumer et téléphoner en conduisant.
- Rester calme et courtois en toutes circonstances pour éviter les conflits.
- Prendre une pause de 15 min après un parcours de 2 heures



Les consignes de sécurité s'appliquent
à tous les partants
personnels et professionnels
Communication - poste 9025
Direc



Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.4 Mise en œuvre et fonctionnement

4. Maîtrise opérationnelle:

- Une note de service, signée en 2003, a exigé le port de la ceinture et le casque de sécurité.
- Des audits de conduite sont réalisés (Presque **800 audits réalisés**)
- Un système d'habilitation de conduite a été mis en place à partir de 2004 pour renforcer la maîtrise du risque routier (Plus de **500 titres d'habilitation de conduite délivrés**)

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.5 Vérification

1. Une surveillance du niveau de réalisation des objectifs (Réunions de suivi des indicateurs, Veofleet).
2. Evaluation de la conformité légale et autres (code de la route et RG 08)
3. Contrôle périodique de véhicules
4. Enquêtes en cas d'incidents (AT ou sinistres autos): Impliquer l'encadrement sur le suivi de la sinistralité.
5. Des Audits et diagnostics du SMSR sont réalisés (Diagnostic des accidents de circulation en 2002, Etude de la sinistralité auto en 2009, audit de la sinistralité auto en 2011,..)
6. Amélioration de la performance du SMSR (JAM)

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Ch. 4.6 Revue de Direction

Un bilan périodique est présenté à la Direction. Il permet la mise au point de l'exercice suivant dans le cadre du principe d'amélioration continue. Ce bilan permet de:

- ❖ Analyser et évaluer les actions de prévention.
- ❖ Identifier et évaluer les enjeux sociaux, humains, financiers et légaux.
- ❖ Revoir les indicateurs sécurité et fixer de nouveaux objectifs de réduction des accidents de circulation.



اتفاقية شراكة في مجال الوقاية و السلامة الطرقيه

Convention de partenariat dans le domaine de la prévention et la sécurité routière

Contexte et objectifs de la convention

La présente Convention a pour objet de fixer les modalités de coopération en matière de prévention et de sécurité routière entre le CNPAC et Lydec. Elle s'articule autour de 3 axes:

Axe 1: Formation et sensibilisation

- Participer à l'élaboration d'un plan de formation annuel à la sécurité routière au profit du personnel de Lydec et de ses sous-traitants;
- Etablir un programme annuel de sensibilisation et d'éducation à la sécurité routière au profit des enfants du personnel de Lydec.

Axe 2: Etude, expertise, audit et R&D

- Réalisation et suivi des études et recherches se rapportant à la prévention et à la sécurité routière;
- Assurer une veille technologique en matière de sécurité routière.

Axe 3: Communication et évènementiel

- Organisation de séminaires portant sur des thématiques liées à la sécurité routière;
- Organisation d'actions de communication média (émissions radio,...) et hors média (caravane ...);
- Organisation d'actions de communication interne (Alimentation du portail intranet de Lydec en contenu relatif à la sécurité routière).



Etude sur la sinistralité auto des années 2015, 2016 et 2017

Portail Veofleet

Possibilité de synthèse
et d'analyse du risque
routier

The screenshot shows the Veofleet web portal. At the top, there is a header with the user's name 'Nadir Elasi', notification counts (5 notifications, 0 messages), and links for 'L'aide en ligne' and 'Déconnexion'. Below the header is a navigation menu with tabs: 'Accueil', 'Mes référentiels', 'Mes formations', 'Médiathèque', 'Mon historique', 'Mon tableau de bord', and 'Administration'. The main content area features a central article titled 'Le management de la sécurité routière, comment et pourquoi ?' with a 'Lire la suite' link. To the right, there are two prominent buttons: 'Je veux faire le point sur mes actions' and 'J'ai un accident, que dois-je faire ?'. Below these are filters for 'En cours', 'A venir', and 'En retard', along with a 'Mes actions' button. A list of actions is shown, including 'nouveau sondage à démarrer' and '2 déclarations de sinistre à terminer'. On the left, there is a 'Mes indicateurs' section with a 'Mon niveau de conduite' progress bar at 49% and a 'La sinistralité dans l'entreprise' bar chart showing data from Jan 05 to Jan 10.

This screenshot shows a detailed form for reporting an accident. It is organized into several sections: 'Identité' (with fields for 'Conducteur' and 'Véhicule', both currently 'Non renseigné'), 'Date et heure' (with a date and time selector), 'Le trajet' (with radio buttons for 'Domicile <-> travail', 'Mission', 'Habituel', and 'Inhabituel'), and 'Lieu' (with 'Région' and 'Adresse' fields). Below these are 'Le sinistre' and 'Le constat' sections. 'Le sinistre' includes 'Type d'accident' (radio button for 'Non renseigné'), 'Responsabilité' (radio button for 'Non renseigné'), and 'Constat amiable' (radio buttons for 'Aucun', 'Incomplet', 'Complet'). 'Le constat' includes a 'Procès verbal' field. The form also includes a 'Date et heure' section with a date and time selector, and a 'Le trajet' section with radio buttons for 'Domicile <-> travail', 'Mission', 'Habituel', and 'Inhabituel'. There are also fields for 'Nombre d'heures de conduite' and 'Nombre de KM parcourus', both with dropdown menus for selection.

This screenshot shows a list of filters for the accident report form, organized into sections: 'Identité' (Date, Le conducteur, Le véhicule, Le trajet), 'Qualification' (Le sinistre, Le constat), 'Circonstances' (La situation de conduite, L'environnement), 'Analyses' (L'évaluation des coûts, Les facteurs), and 'Documents' (Fichier(s) téléchargé(s)).

Ce portail permet de gérer la mise à disposition des informations, l'accès aux procédures et la création d'environnement propres aux besoins de Lydec

Fréquences durant les années 2015, 2016 et 2017

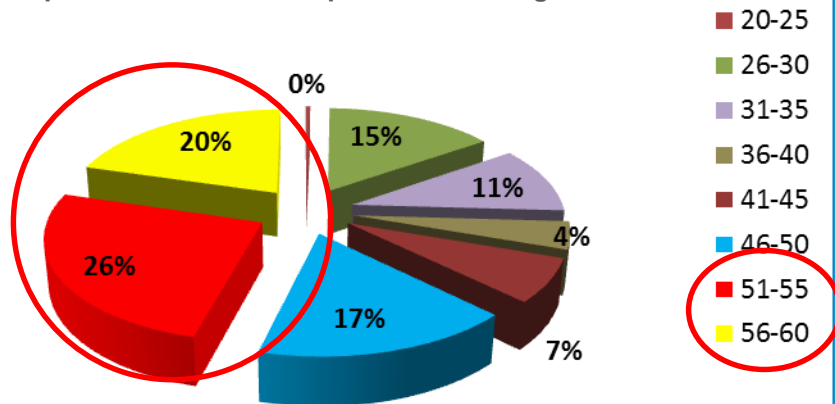
Année	Nbr de sinistre	Taille du parc	Fréquence
2015	89	926	9,6%
2016	78	935	8,3%
2017	104	937	11%

Récidivistes accidents de circulation

impliqué dans 2 accidents	impliqué dans 3 accidents	impliqué dans 4 accidents
23	4	2

Répartition selon le profil des conducteurs

Répartition des sinistres par tranches d'âges des conducteurs

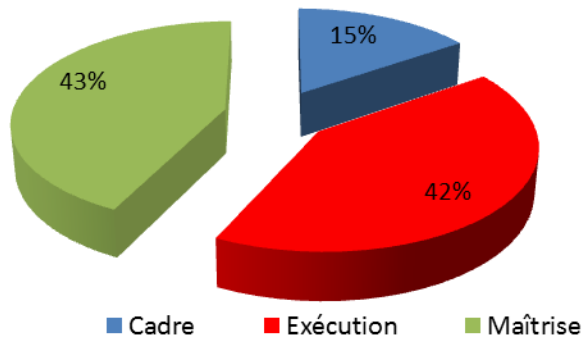


les personnes les plus âgées sont les plus assujettis aux sinistres

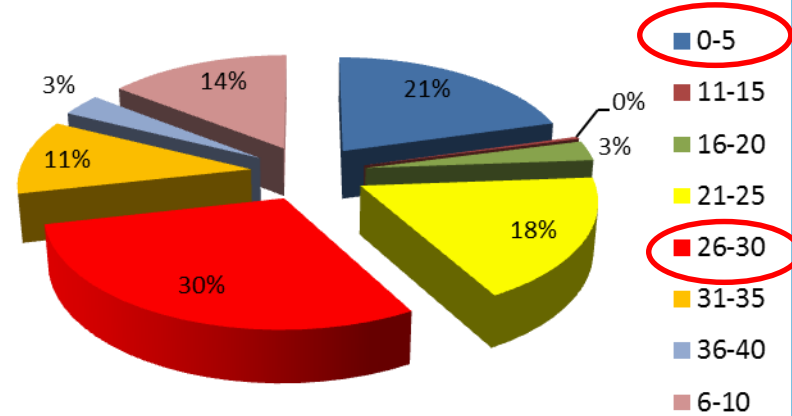
En plus de la sensibilisation en continu :

- Réaliser des examens d'aptitude physique spécifique au conducteurs de plus de 50 ans,
- Intégrer dans le cursus d'intégration des modules sur la conduite préventive

Répartition des sinistres par tranches CSP des conducteurs



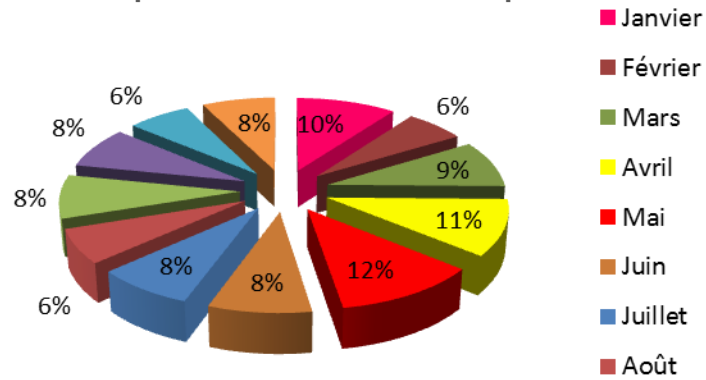
Répartition des sinistres par tranches d'ancienneté des conducteurs



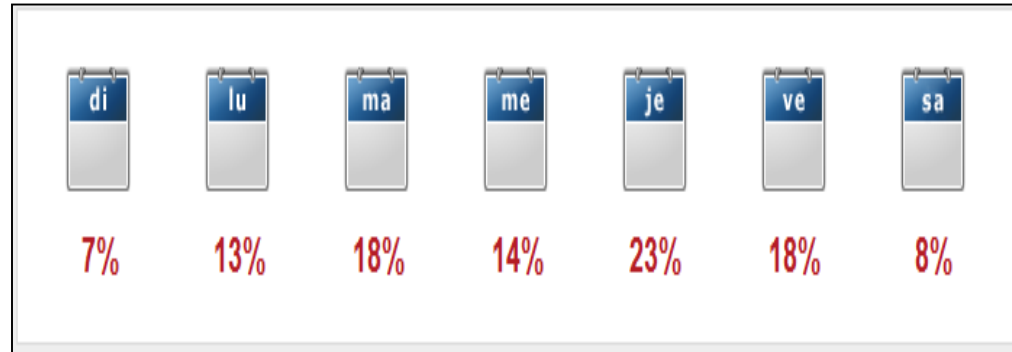
La moyenne d'âge allant de 26 à 35 ans d'ancienneté représente la plus grande part des sinistralités

Répartition des sinistres dans le temps

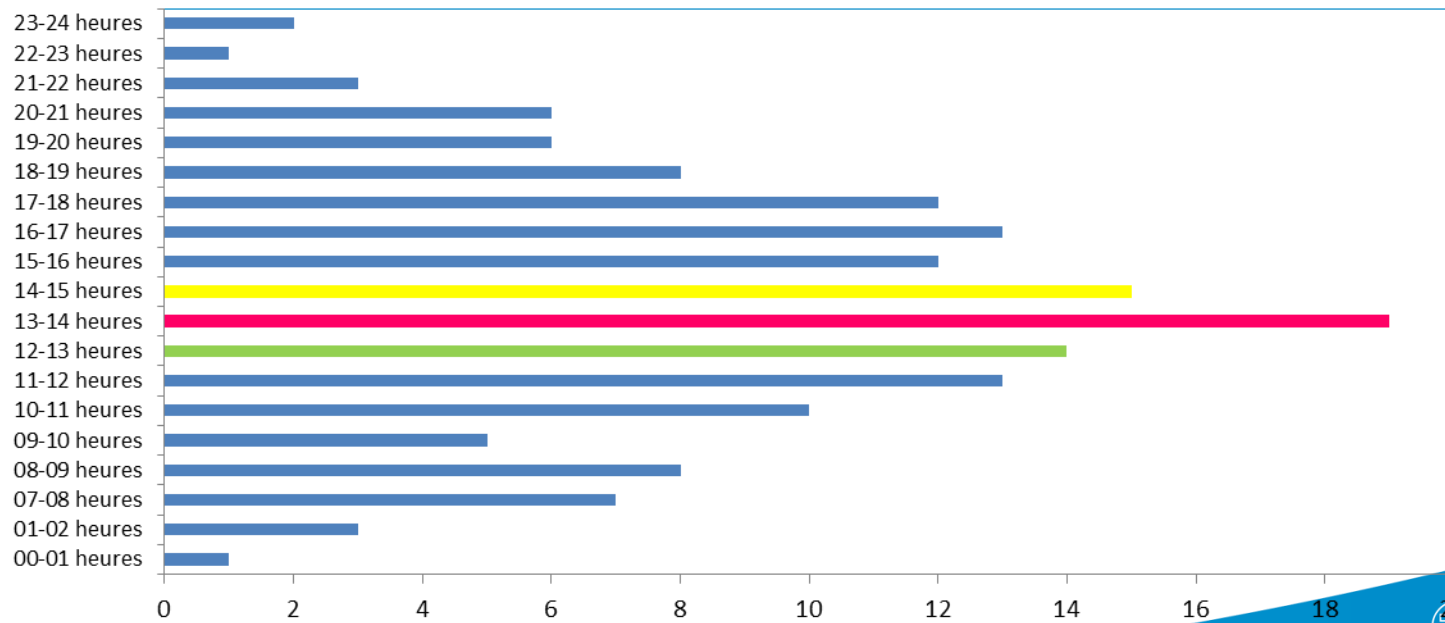
Répartitions des sinistralités par mois



Répartitions des sinistralités par jours de semaine



Répartitions des sinistralités par horaires



Type d'accidents de circulation



21%
Trajet



76%
Mission



3%
inconnu



Je suis un véhicule
17%



Je dépasse
11%



Je franchis une intersection
11%



Je roule seul
1%



Je stationne
8%



Je suis suivi
28%



Je suis dépassé
8%



Je croise
5%



Je manœuvre
4%



Non renseigné
8%

- Choc arrière/ Choc devant
- Dépassement
- Intersections

Répartition de la configuration de la route



68%



0%



0%



18%



12%



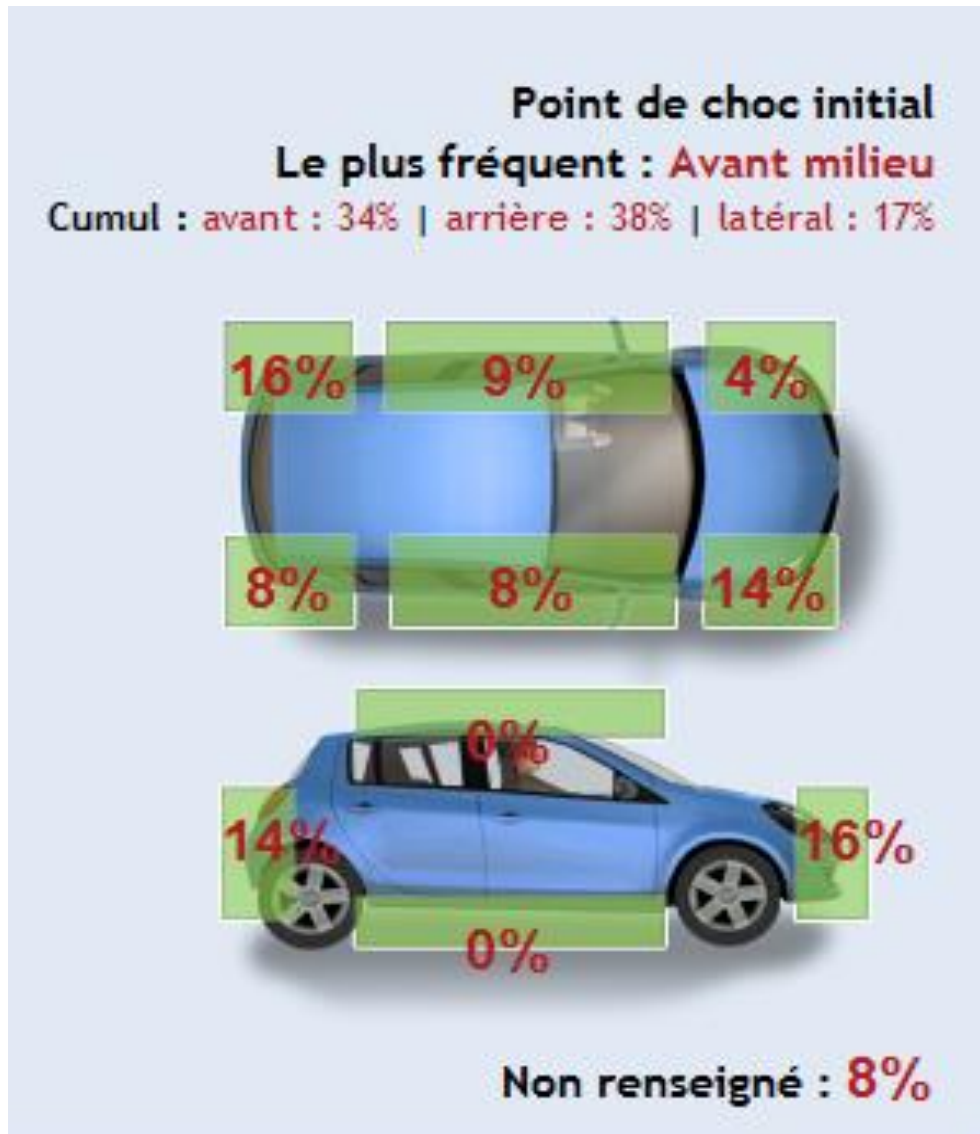
3%



1%

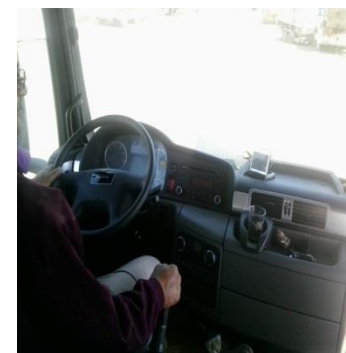
- Route rectiligne : vitesse / respect des distances de sécurité
- Intersections : courtoisie / respect de la priorité

Répartition des dommages par point de choc



Installation des caméras de recul dans les véhicules

- Prévenir les accidents à travers la maîtrise des manœuvres sensibles et difficiles, à savoir, les marches arrière,
- Réduire les coûts de réparation et de maintenances des véhicules et engins occasionnés par d'éventuelles collisions.
- Faciliter l'opération de conduite.
- Gagner du temps sur les interventions d'urgence.



Installation des système géolocalisation sur les engins et véhicules légers

Fonctionnalités de la solution

- Géolocalisation
- Suivi de la consommation de carburant
- Minimiser la consommation inutile du carburant
- Planifier le circuit des interventions et vérifier si le planning est respecté
- Analyse de la vitesse
- Alerte excès de vitesse par tronçon
- Analyse du comportement de la conduite et anticipation des accidents
- Classer les chauffeurs selon leur efficacité de conduite et détecter les mauvaises habitudes de conduite

Acquisition de 06 nouvelles nacelles avec intégration d'un nouveau système de sécurité qui :

- Empêche la montée de la nacelle si les stabilisateurs ne sont pas déployés.
- Empêche le déplacement de l'engin tant que la nacelle n'est pas en position repos et les stabilisateurs rangés.
- Empêche La montée de la nacelle si la vitesse de vent > 45 Km/h : installation d'un anémomètre.
- Arrêt d'urgence et démarrage nacelle depuis le panier.



Déploiement de la sécurité routière au profit des enfants participants à la colonie de vacances

- Atelier de production ludiques (peinture, puzzle, théâtre),
- Séances de formation sur le code de la route,
- Déploiement de la charte de courtoisie au volant,
- Circuit de bicyclette pour l'exercice terrain,
- Epreuve finale pour l'obtention du permis de conduire.



Permettre à l'enfant en tant qu'utilisateur de la route d'appréhender les risques encourus et d'être vigilant au respect du code de la route.

Signalisation des véhicules

- Signalisation des véhicules intervenant sur voie publique pour augmenter leur visibilité notamment celles intervenant dans des travaux nocturnes



Documentation

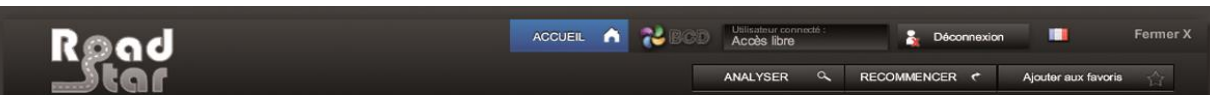
- Des procédures, élaborées dans le cadre du SMSST, prévoient l'aspect de la sécurité routière :
 - Procédure « évaluer les risques professionnels »
 - Procédure « assurer la conformité légales et autres en matière SST »
 - Procédure « Gérer les sinistres autos »
 - Procédure « Délivrer le titre d'habilitation »
 - Procédure « Analyser l'AT »
- Charte de courtoisie
- Plusieurs notes de la direction générale qui portent sur la maîtrise du risque en mouvement

Acquisition d'un simulateur de conduite



Il permet d'aborder la problématique du risque routier auprès des collaborateurs. Trajet domicile-travail, trajet de mission, situations à risque, environnement dégradés, comportement du conducteur sont autant d'éléments sur lesquels cet outil permet de faire une analyse et ainsi mettre en œuvre les mesures préventives adéquates.

- Finalisation de l'acquisition – Fin février
- Formation des formateurs et conception du nouveau module – fin Mars



Résultats

Caractéristiques

Conditions :

- Route
- Beau temps
- 7 min

Thèmes :

- Partager l'espace
- Partager l'espace

Véhicule

- Véhicule léger
- Système d'aide à la conduite :
- ABS | ASR
- Pression des pneumatiques :
- Avant : 2.0 bars
- Arrière : 2.0 bars
- Boîte de vitesses : Automatique

Synthèse

Récapitulatif de vos résultats

Temps réalisé	2min 21sec	Consommation	100
Kilométrage effectué	1.9 km	Vos émissions	CO2
Nombre d'erreurs de conduite	15		
Vitesse moyenne	51 km/h		
Vitesse maximale	109 km/h		
Consommation sur le parcours	0.1 l		

Erreurs de conduite

Inf à 101 g/km
de 101 à 120 g/km
de 121 à 140 g/km
de 141 à 160 g/km
de 161 à 200 g/km
de 201 à 250 g/km
Sup à 250 g/km

Résultats

Caractéristiques

Conditions :

- Route
- Beau temps
- 7 min

Thèmes :

- Partager l'espace
- Partager l'espace

Véhicule

- Véhicule léger
- Système d'aide à la conduite :
- ABS | ASR
- Pression des pneumatiques :
- Avant : 2.0 bars
- Arrière : 2.0 bars
- Boîte de vitesses : Automatique

Synthèse

Récapitulatif de vos fautes

Mauvaise gestion des feux	0	Arrêt au stop non marqué	1
Non respect de la signalisation	0	Accident	1
Excès de vitesse	3	Refus de priorité	0
Non respect des distances de sécurité	3	Erreur de clignotant	6
Mauvaise position sur la chaussée	0	Arrêt au feu non marqué	1

Evénement

Total fautes **15**



Partage et REX - Culture Juste



Craillencia, le 13 mars 2017

Charte d'engagement « Culture Juste »

La sécurité des collaborateurs et des partenaires est une priorité pour Lydec, son amélioration nécessite une prise de conscience partagée. Elle passe par la déclaration et l'analyse systématique de toutes les Situations Dangereuses « SD » et il est de la responsabilité :

- De chaque collaborateur, de signaler sans délai tout incident, accident ou anomalies, après avoir mis en œuvre les mesures de sécurité immédiates.
- De la ligne hiérarchique, de mettre en place un environnement favorable au signalement des SD, à leur remontée et au retour d'expérience.

Pour favoriser la mise en œuvre de cette politique de déclaration et d'analyse systématique des SD et renforcer la confiance avec ses collaborateurs Lydec s'engage :

- Ne pas sanctionner les collaborateurs qui signalent une SD dans laquelle ils sont impliqués ou qu'ils ont constatée ;
- Reconnaître et promouvoir, en cas de SD, une attitude éthique et respectueuse à l'égard des collaborateurs concernés par un accompagnement professionnel et appliquer les procédures en vigueur en cas de manquement délibéré.
- Mettre en place la démarche du retour sur expérience permettant de tirer des leçons des expériences passées.

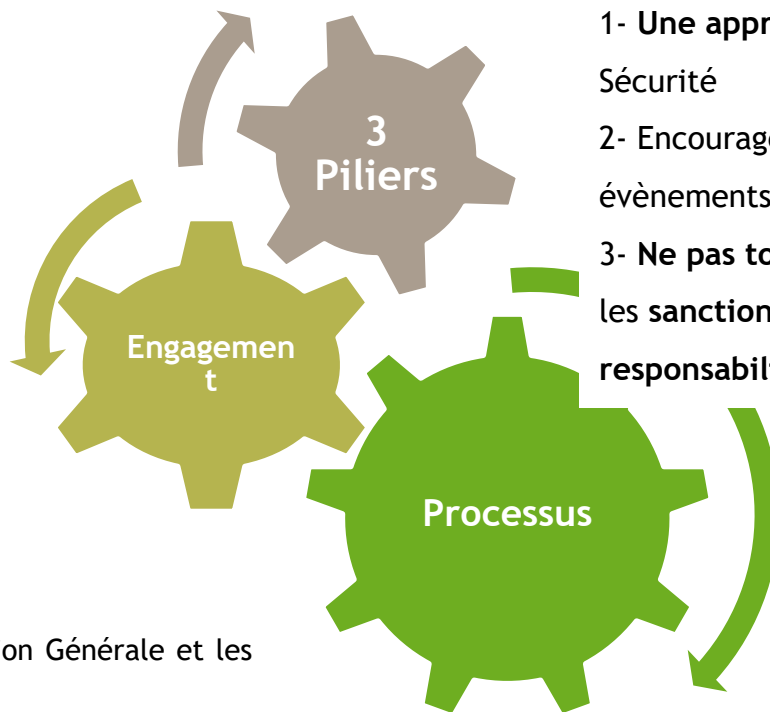
Nous insistons pour que chaque collaborateur, quelle que soit sa fonction, s'implique dans cette Démarche qui contribue à notre recherche permanente du plus haut niveau de sécurité de notre activité.

LE PRÉSIDENT DE LA FÉDÉRATION NATIONALE
DES TRAVAILLEURS DE LA DISTRIBUTION D'EAU
D'ÉLECTRICITÉ & DE L'ASSAINISSEMENT
AU MASSIF

ANNICK KHALILI

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LYDEC

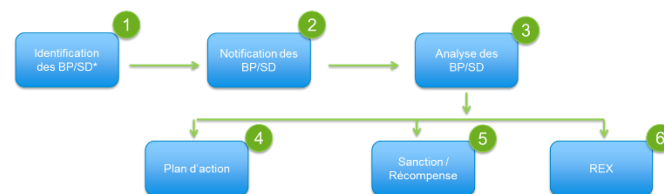
JEAN-PAUL DARRIET



- 1- Une approche positive de la Santé & Sécurité
- 2- Encourager la remontée spontanée des évènements
- 3- Ne pas tolérer les violations et adapter les sanctions aux niveaux de responsabilités

Cette charte est co-signée par et la Direction Générale et les Partenaires Sociaux pour :

- **Signaler** sans délai tout incident, accident ou anomalies,
- Mettre en place un **environnement favorable** au signalement des Situations Dangereuses (SD),
- **Ne pas sanctionner** les collaborateurs qui signalent un SD,
- Promouvoir, en cas de SD, une **attitude éthique et respectueuse**,
- **Reconnaissance** des acteurs qui s'y impliquent (Remontée des bonnes pratiques et des SD),
- Mettre en place la démarche du REX,
- **Evaluer les pratiques**.



Toutes nos énergies pour vous



Partage et REX - Culture Juste

- Reconnaissance des 4 meilleurs agents conducteurs :
 - 30 ans d'ancienneté
 - 0 Accident
 - 0 Infraction
- 4 agents Lydec retenus nous font leur REX :

Partage et REX - Culture Juste



célèbre la Journée Nationale Sécurité Routière

